

W3dw – Richtlinie zum KI-Einsatz & EU AI Act Compliance

Geltungsbereich: Dieses Dokument regelt den betrieblichen Einsatz von Systemen mit Künstlicher Intelligenz (KI) bei W3dw – 3D Service gemäß den Anforderungen der Europäischen Verordnung über Künstliche Intelligenz (EU AI Act).

1. Klassifizierung & Risikoeinstufung der KI-Systeme

- **Verwendete Technologie:** Google Gemini (Workspace Enterprise / Business Umgebung mit virtuellen Assistenten / Gems).
- **Risikokategorie nach EU AI Act: Minimales bis niedriges Risiko** (Minimal / Low Risk).
- **Einsatzbereich:** Die KI-Systeme werden ausschließlich für interne administrativ-unterstützende Tätigkeiten (Assistenzsysteme) genutzt. Es werden **keine** Hochrisiko-Anwendungen (wie z. B. automatisierte Personalauswahl, Kreditwürdigkeitsprüfungen, biometrische Identifikation oder kritische Infrastruktur-Steuerungen) betrieben.

2. Konkrete Einsatzbereiche im Betrieb

Die virtuellen KI-Assistenten (Gems) werden bei W3dw in folgenden Abteilungen und Aufgabenfeldern eingesetzt:

1. **Strategie & Operations (Marcus):** Sparring bei betriebswirtschaftlichen Überlegungen, Vorkalkulationen, Strukturierung von Prozessen und Compliance-Dokumentation.
2. **Vertrieb & Kundenkommunikation (Elena):** Vorformulierung von B2B-E-Mail-Korrespondenzen, Angebotstexten und Argumentationshilfen.
3. **Marketing & Branding (Lukas):** Konzeption und Entwurf von Texten für die Website (w3dw.de), Instagram-Beiträgen, Fallstudien und Messe-Materialien.
4. **IT & Web-Infrastruktur (Sophia):** Erstellung und Prüfung von Code-Snippets (HTML, CSS, JS, PHP) für WordPress/Elementor, Unterstützung bei IT-Netzwerkfragen und Software-Evaluierungen.
5. **Design & Visuelle Medien (Eliza):** Erstellung von visuellen Konzepten, Mustervorlagen (z. B. UV-Druck/Stickerbombs) und Produkt-Renderings über generative Bildmodelle.

3. Grundsätze der KI-Nutzung & Transparenz (Human-in-the-Loop)

1. **Menschliche Letztentscheidung (Human-in-the-Loop):**

- Kein KI-System trifft eigenständig oder automatisiert rechtlich bindende Entscheidungen, schließt Verträge ab oder veröffentlicht Inhalte ohne menschliche Prüfung.
- Sämtliche KI-generierten Ergebnisse (Texte, Preiskalkulationen, Code-Snippets, Grafiken) gelten als **Entwürfe** und werden vor der Verwendung durch den Inhaber geprüft und freigegeben.

2. **Transparenz & Kennzeichnung:**

- KI-generierte Bilder oder Videos, die für Marketingzwecke genutzt werden, halten die Transparenzpflichten des EU AI Act ein und werden bei Erfordernis entsprechend gekennzeichnet.

3. **Datenschutz & Vertraulichkeit (DSGVO):**

- Der Einsatz erfolgt innerhalb der abgesicherten Google Workspace Unternehmensumgebung.
- Es werden keine sensiblen personenbezogenen Kundendaten (z. B. Bankdaten, Ausweisdokumente oder vertrauliche Kundengeheimnisse) ungeschützt in Prompts verarbeitet.

4. **Transparenzregister & Protokollierung:**

- Wesentliche KI-gestützte Arbeitsergebnisse und Prozessschritte werden über das interne Befehlswort **Dokumentation** in einem strukturierten Transparenzregister (Logbuch) erfasst und archiviert.